

ĀRPUSTIESAS STRĪDU RISINĀŠANA

BITE klientu apkalpošanas speciālistu komanda katru jautājumu un situāciju izskata individuāli un cenšas rast Jums labvēlīgu un pieņemamu risinājumu.

Ja tomēr Jūs nepiekrītat mūsu piedāvātajam strīda risinājumam vai atsakāties izpildīt Jūsu prasījumu, saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2013/11/ES par patērētāju strīdu alternatīvu izšķiršanu un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK, Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumu Jums ir tiesības vērsties pie ārpustiesas strīdu risinātāja.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010

Tālr.: 65452554;

e-pasts: ptac@ptac.gov.lv

mājaslapa: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

Rīgā, Ūnijas ielā 45, LV-1039

Tālr.: 67097200, fakss: 67097277;

e-pasts: sprk@sprk.gov.lv

mājaslapa: www.sprk.gov.lv