

TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līguma vispārējie noteikumi

(spēkā no 25.05.2018.)

1. Līgumā lietoto jēdzienu skaidrojums

Puses vienojas, ka Līgumā ir lietoti jēdzieni ar šādu nozīmi:

Abonēšanas maksa – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Pakalpojumu un/vai Papildu pakalpojumu;
Abonēšanas periods – Īpašajos noteikumos noteiktais termiņš, kura laikā Klientam tiek nodrošināta iespēja saņemt Pakalpojumu. Abonēšanas periods sākas no Pakalpojuma aktivizēšanas brīža atbilstoši Līguma 3.3. punktam;

Atlaide – atlaide Abonēšanas, Papildu pakalpojuma, Pieslēguma un/vai Kartes īres maksai, ko Klienta saņēmīs saistībā ar Līguma noslēgšanu uz noteiktu Abonēšanas periodu vai uz kāda cita nosacījuma pamata;

Automātiskais maksājums (AM) – norēķinu veids, ar kuru Klientis pilnvaro banku veikt TVPlay Home izrakstīto rēķinu apmaksu no Klienta norādītā kontā;

Balss akcepts – pakalpojums, kas nodrošina Klienta akceptu vai rīkojuma iesniegšanu par noteiktu grozījumu veiksānu Līgumā un/vai Papildu pakalpojumu pieieikšanu, sazinoties ar TVPlay Home telefoniski, atbilstoši Balss akcepta pakalpojuma noteikumiem;

Cenrādis – TVPlay Home Cenrādis, kas ir spēkā noteiktā laika periodā (pieejams www.tvplayhome.lv);

Īpašie noteikumi – Līguma pirmajā lappusē ieturtie noteikumi;

Karte – karte, kas, ievietota Satelīta uztvērējā, ļauj skatīties kodētus televīzijas kanālus un saņemt Pakalpojumu;

Kartes īres maksa – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Kartes lietošanu;

Klients – fiziska persona, kas ir vecāka par 18 gadiem, pastāvīgi dzīvo Latvijas Republikā un ir noslēgusi Līgumu ar TVPlay Home;

Konfidencialitātes politika – apraksta TVPlay Home klientu datu apstrādes principus;

Līgums – TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līgums, kas sastāv no TVPlay Home elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Īpašajiem un Vispārējiem noteikumiem, kā arī tajos aizriktie spēkā esošie grozījumi un papildinājumi;

Pakalpojums – elektronisko sakaru pakalpojoms, kurš sastāv no TVPlay Home nodrošinātajām tiesībām, izmantojot Karti un Satelīta uztvērēju, uztvert Paketē iekļautās televīzijas un radio programmas fiksētā elektro-nisko sakaru tilkā;

Pakete – televīzijas programmu kopums, kuru Klients izvēlējies un kas norādīta Īpašajos noteikumos vai vie-nošanās pie Līguma;

Papildu pakalpojums – tāds TVPlay Home pakalpojums kā Private Spice, TVPlay Home HD, TVPlay Home Con-nect, papildu uztvērējs un citi pakalpojumi, kas nav pieejami bez pamata Pakalpojuma;

Pārdevējs – persona, kas pārdod Klientam Satelīta uztvērēju un kam ir tiesības slēgt Līgumu ar Klientu TVPlay Home vārdā;

Pieslēguma maksa – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Līguma noslēgšanu un Pakalpojuma pieslēgšānu, kas neietver Satelīta uztvērēja uzstādīšanas izmaksas;

Puse (Puses) – Klients un/vai TVPlay Home, kopā vai atsevišķi;

Satelīta uztvērējs – ierīce, kas uztver televīzijas signālu no satelīta;

Subsīdija – Satelīta uztvērēja pilnīga vai daļēja pirkuma maksa, kuru Klienta vietā Pārdevējam samaksā TVPlay Home;

TVPlay Home – Ārvalsts komersanta filiāle „AS TV Play Baltics Latvijas filiāle”, vienotās registrācijas numurs: 40103238282, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120G, Rīga, Latvija, LV-1021;

TVPlay Home izmaksas – izmaksas, kas TVPlay Home rodas Pakalpojuma ierīkošanas, uzstādīšanas, piegādes un pirmstermiņa Līguma laušanas gadījumā (Pakalpojuma slēgšanas izmaksas).

2. Pakalpojums

TVPlay Home sniedz Klientam Pakalpojumu, nodrošinot labu (4 balles – traucējumi un kroplojumi ir redzami, bet netraucē) Pakalpojuma attēla minimālo kvalitāti saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto televīzijas pārraides pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēmu. Informācija par Pakalpojuma kvalitāti, ko TVPlay Home apņemas nodrošināt saskaņā ar Līgumu, Klientam ir pieejama TVPlay Home mājas lapā www.tvplayhome.lv.

3. Līguma noslēgšana, Pakalpojuma pieslēgšana un bojājumu pieteikšana

3.1. TVPlay Home ir tiesības atteikties noslēgt Līgumu, nepaskaidrojot attiekuama iemeslu.

3.2. Puses noslēdz Līgumu rakstveidā. Ja TVPlay Home ir nodrošinājis tādu iespēju, Klients var veikt un/vai apstiprināt noteiktus Līguma grozījumus un/vai pieteikt Papildu pakalpojumu, izmantojot savu TVPlay Home mājas lapā reģistrēto kontu vai Balss akceptu.

3.3. Ne vēlāk kā ceturtdiā darba dienā pēc abu Pušu parakstīta Līguma vai Līguma grozījumu eksemplāra saņemšanas TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestā TVPlay Home nodrošina Pakalpojuma aktivizēšānu Klientam. Klientam ir jānodrošina attēla uzvēršanas iespēja konkrētajā Pakalpojuma saņemšanas vietā. Par Pakalpojuma aktivizēšanu Klients tiek informēts ar īzsnas palīdzību.

3.4. TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienests nodrošina Klientam bezmaksas tehnisko konsultāciju saņemšanu un bojājumu pieteikšānu (24 stundas diennakti), zvanot uz bezmaksas tālruni +371 80 205 379. TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienesta faksa numurs: +371 67 47 92 99, e-pasts: home@tvplay.lv.

3.5. TVPlay Home novērsī sniegtā Pakalpojuma kvalitātes trūkumus 10 darba dienu laikā no Klienta bojājuma pieteikuma saņemšanas dienas, ja attāle kvalitāte ir zemāka par labu un TVPlay Home par attiecīgajiem kvālītātes trūkumiem ir atbildīgs saskaņā ar piemērojāmām tiesību normām.

3.6. Ja TVPlay Home vainas dēļ netiek nodrošināta Līgumā noteiktā Pakalpojuma kvalitāte, Klientam ir tiesības pieprasīt un saņemt samazinātu Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam, kad TVPlay Home sniegtā Pakalpojuma kvalitāte neatbilda Līguma noteiktajai. Šādā gadījumā TVPlay Home veic Abonēšanas maksas pārrēķinu un starpību atērkina no nākošā Klientam izrakstāmā rēķina summas. Līguma izbeigšanas gadījumā naudas summu, par kuru tiek samazināta Abonēšanas maksa, Klientam izmaksā, ja ir izpildītas visas saistības pret TVPlay Home.

3.7. Ja Klients izbeidz Līgumu sniegtā Pakalpojuma neatbilstības Līgumā noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām dēļ un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pirms Līguma izbeigšanas un pēc Klienta pieprasījama ir konstatējusi konkrētajam Klientam sniegtā Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību Līgu-mā noteiktajām elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, Klientam netiek piemērots Līguma 8.2. punkta noteiktais līgumsods.

4. Satelīta uztvērēja pirkums

4.1. Satelīta uztvērēja pirkuma maksa ir noteiktā Īpašajos noteikumos.

4.2. Ja Īpašajos noteikumos nav noteikts citādi, Satelīta uztvērēja pirkuma maksu pilnībā vai daļēji Pārdevējam samaksā TVPlay Home, tādējādi Līguma subsīdē Satelīta uztvērēja iegādi.

4.3. Satelīta uztvērējs pāriet Klienta īpašumā brīdī, kad tas tiek nodots Klientam.

4.4. Visas pretenzijas saistībā ar Satelīta uztvērēja kvalitāti Klients piesaka TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestam.

5. Kartes lietošana

5.1. Karte ir TVPlay Home īpašums, kuru TVPlay Home līdz Līguma darbības termiņā beigmām izīrē Klientam. Klientam ir tiesības izmantot Karti tikai Eiropas Ekonomiskajā zonā (teritorijā).

5.2. Lai saņemtu Pakalpojumu, Klientam ir jāievieto Karte Satelīta uztvērējā norādītajā veidā un jāaktivizē atbilstoši viedkartes uzstādīšanas instrukcijai (Digitālās satelīteltvīzijas uztvērēja lietošanas instrukcija). Klienta pienākums ir nodrošināt Kartes aktivizāciju Pakalpojuma saņemšanai, zvanot TVPlay Home klientu apkalpoša-nas dienestam un izvēloties iespēju „Kartes aktivizēšana” (skat. kontaktinformāciju Līguma 3.4. punktā).

5.3. Klients Karti drīkst lietot tikai TVPlay Home apstiprinātos Satelīta uztvērējos, kas kopā ar Karti veido vienu uzvēršanas moduli.

5.4. Klientam ir tiesības izmantot Karti tikai personiskām vajadzībām savā mājainsniecībā. Kartes un/vai jebkā-das tajā ievērtās informācijas atsavināšana vai nodošāna trešam personu izmantošanai ir aizliegta.

5.5. Klientam jānodrošina Kartes pienācīga lietošana un glabāšana. Ja Karte ir nozaudētā, nozagta, salauzta vai sabojāta, Klientam 3 darba dienu laikā no fakta konstatēšanas brīža rakstiski jāinformē TVPlay Home klientu apkalpošanas dienests, nosūtot iesniegumu uz šādu adresi: A/K 73, Rīga, LV-1021, un 5 darba dienu laikā no fakta konstatēšanas brīža jānodrošinā bojātā Karte TVPlay Home klientu apkalpošanas dienestam vai jānosūta pa pastu uz šādu adresi: A/K 73, Rīga, LV-1021.

5.6. Līguma 51., 54. vai 5.5. punktā noteikto Kartes lietošanas noteikumu pārkāpšanas gadījumā, izņemot, ja Karte nozagta, TVPlay Home ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu.

5.7. Klientam ir tiesības pieprasīt bojātās vai nozagtās Kartes nomainīu. TVPlay Home izsūta Karti vai nodrošina tās pieejamību TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestā 5 darba dienu laikā pēc Līguma 5.5. punktā no-tiekīt pазinojuma vai bojātās Kartes saņemšanas no Klienta. Kartes nomainas maksa ir 711 EUR. Ja tiek konstatēta Kartes neatbilstība Līguma noteikumiem (piemēram, ražošanas defekta gadījumā), Kartes nomainīu tiek veikta bez maksas.

5.8. Ja Karte tiek mainīta tās ražošanas defekta dēļ, Klientam ir tiesības pieprasīt samazināt Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam no brīža, kad Klients ir pieprasījis Kartes nomainīu, līdz jaunās Kartes izsiegšanai. Šādā gadījumā TVPlay Home veic Abonēšanas maksas pārrēķinu un starpību atērkina no nākošā Klientam izrakstāmā rēķina summas. Nomainītā Karte tiek uzskatīta par to pašu īres objektu.

6. Maksājumi un norēķinu kārtība

6.1. Klientam ir pienākums maksāt Kartes īres un Abonēšanas maksu, kuru apmērs noteikts Īpašajos noteiku-mos vai ar vienošanos pie šī Līguma. Maksu par pakalpojumiem, par kuriem Puses nav vienotušās, noslēdzot Līgumu, Klients, pieskaitot šādu pakalpojumu, maksā TVPlay Home saskaņā ar Cenrādi. Vienoties piemēroja-majai pievienotās vērtības nodokļa likmei, TVPlay Home ir tiesīgs vienpusēji paaugstināt atbilstoši šā Līguma noteikumiem noteikto pakalpojumu maksu proporcionāli jaunajai likmei.

6.2. Kartes īres un Abonēšanas maksas maksājums Klients veic priekšapmaksas veidā saskaņā ar TVPlay Home izsniegto rēķinu un atbilstoši tā noteikumiem vai saskaņā ar tiešā debeta līgumu ar kredītiestādi. Rēķi-na apmaksu Klients veic līdz katra kalendārā mēneša 25. datumam. Maksājums tiek uzskatīts par veiktu, kad maksājuma summa ir saņemta rēķinā norādītajā TVPlay Home bankas kontā. Rēķina nesanesmāna neatbrīvo Klientu no pienākuma šajā punktā noteiktajā laikā veikt maksājumu. Klients var saņemt informāciju par rēķina summu TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestā (skat. kontaktinformāciju Līguma 3.4. punktā).

6.3. Klientam ir pienākums maksāt Kartes īres un Abonēšanas maksu neatkarīgi no tā, vai Klients ir izmantojis Pakalpojumu, izņemot Līguma 3.6. un 5.8. punktā noteiktos gadījumos.

6.4. Klients piekrīt, ka TVPlay Home rēķinus sagatavo un parakstu autorizē elektroniski. Autorizācijas apstipri-nāšana rēķinos tiek norādītas vienreizējis ciparu kods – rēķina numurs.

6.5. Klients saņem Rēķinu līdz katra kalendārā mēneša 20. datumam Klienta norādītajā rēķina saņemšanas vietā un veidā (e-pastā, Līguma Home mājas lapā reģistrētajā kontā vai papīra rēķina formā).

6.6. TVPlay Home aicina Klientu iesniegt pretenziju par TVPlay Home izrakstītu rēķinu 30 dienu laikā no rēķi-na izrakstīšanas, nosūtot pretenziju uz šādu adresi: A/K 73, Rīga, LV-1021. Pretenzijas par TVPlay Home rēķina

pamatotību iesniegšana neatbrīvo Klientu no rēķina pilnīgas un savlaicīgas apmaksas. Ja Klienta pretenzija tiek aizīta par pamatotu, Klienta nepamatoti samaksātā summa tiek pārnesta uz nākamo norēķina periodu kā avanss.

6.7. Ja rēķins netiek samaksāts līdz kārtējā mēneša 25. datumam, tad Pakalpojuma sniegšana Klientam, brīdī-not Klientu rakstveidā 10 dienas iepriekš, tiek pārtraukta. TVPlay Home atjauno Pakalpojuma sniegšanu vienas darba dienas laikā ar nosacījumu, ka Klients ir samaksājis parādu un maksājuma summa saņemta rēķinā norā-dītajā TVPlay Home bankas kontā. Ja TVPlay Home ir pārtraucus Pakalpojuma sniegšanu nesavlaicīgas rēķina apmaksas dēļ, Klientam par Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma laiku ir jāmaksā TVPlay Home Abonēšanas maksa pilnā apmērā.

6.8. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam ir jākompensē TVPlay Home administratīvie izdevumi, kas saistīti ar atgādinājuma nosūtīšanu, 4,27 EUR apmērā par katru reizi.

6.9. Klienta maksājums TVPlay Home ir tiesīgs vispirms ieskaitīt parāda dzēšanai, bet atlikumu kārtējā rēķina apmaksai.

6.10. Maksājumu kavējuma gadījumā TVPlay Home ir tiesības uzdot Klienta parāda piedziņu jebkurai parādu piedziņas sabiedrībai pēc TVPlay Home ieskatiem, nododot tai visas parāda piedziņai nepieciešamos Klienta datus. Visas ar Klienta parāda piedziņu saistītās TVPlay Home izmaksas apņemas segt Klienti.

7. Atbildības ierobežojumi

7.1. TVPlay Home nav atbildīgs par Līguma saistību neizpildi un nekompensē Klientam zaudējumus, ja Līguma saistību neizpildes cēlonis ir tāds neaparvarams varas apstāklis kā streiks, valsts un pašvaldību iestāžu rīcība, dabas stihijas, eksplozijas, ugunsgrēki, elektroapgādes traucējumi, traucējumi elektronisko sakaru tīklos, kas nav atkarīgi no TVPlay Home darbības vai bezdarbības, sabiedriskās kārtības traucējumi, televīzijas program-veidojtāju vai izplatītāju lēmums pārtraukt savu vai savas programmas darbību Latvijas teritorijā vai veikt izmaiņas programmas saturā, kas būtiski vai pilnībā izmaiņa esošo programmas saturu, vai citi apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.

7.2. TVPlay Home nav atbildīgs par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klients lieto bojātu vai neatbilstošu Satelīta uztvērēju, kā arī, ja Klienta telpās Satelīta uztvērējs nedarbojas elek-troenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ.

8. Līguma darbība, apturēšana un izbeigšana

8.1. Līgums ir spēkā no tā noslēgšanas brīža līdz Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām. Pēc šī perioda izbeigšanās Līgums un Abonēšanas periods tiek automātiski pagarināts uz nenoteiktu laiku. Katrai Pusei ir tiesības paziņot par savu nodomu izbeigt vai grozīt Līgumu vismaz 30 dienas pirms Līguma termiņa beigām. Pagarinātajā Abonēšanas periodā Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteikumos ir norādīta bez Atlāides.

8.2. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu vai atteikties no Papildu pakalpojuma Līguma darbības laikā, paziņo-joit par to TVPlay Home 30 dienas iepriekš un kompensējot Subsīdiju, un samaksājot līgumsodu saskaņā ar šī punkta noteikumiem. Ja, slēdzot Līgumu, Klientam ir pilnībā vai daļēji subsīdētā Satelīta uztvērēja iegāde un Līguma darbība vai Papildu pakalpojums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāatlīdzina TVPlay Home piešķirtā un Klienta neatmaksātā Subsīdija, aprēķinot to pēc formulas: kopējā piešķirtā Subsīdijas summa, kas dalīta ar Abonēšanas periodu un sareizināta ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām. Subsīdija tiek uzskatīta par kompensētu pēc Īpašajos notei-kumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām. Ja Līgums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāmaksā TVPlay Home līgumsods, pamatojoties uz TVPlay Home izmaksām. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 24 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc šādas formulas: sareizinot 2,13 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta paketes pakalpojuma izmantošānu; sareizinot 3,56 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba paketes pakalpojuma izmantošānu; sareizinot 5,69 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta paketes pakalpojuma izmantošānu. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 12 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 4,27 EUR par atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta paketes pakalpojuma izmantošānu; sareizinot 7,11 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba paketes pakalpojuma izmantošānu; sareizinot 14,23 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta paketes pakalpojuma izmantošānu.

8.3. Klients, kas vēlas izbeigt Līguma darbību, norādītajā termiņā paziņo par to TVPlay Home telefoniski, zvanot TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestam un izvēloties iespēju „Līguma nosacījumu maina” (skat. kon-taktinformāciju Līguma 3.4. punktā) vai nosūtot rakstveidā paziņojumu uz šādu adresi: A/K 73, Rīga, LV-1021. Klientam ir tiesības pieprasīt no TVPlay Home rakstveidā apstiprinājumu par Līguma darbības izbeigšanu.

8.4. Klientam vienu reizi 12 mēnešu periodā ir tiesības apturēt Pakalpojumu saņemšanu uz laiku līdz 90 diē-nām, rakstveidā par to paziņojot TVPlay Home vismaz 15 dienas iepriekš. Pakalpojumu sniegšanas perioda pārtraukums nav iekļauts Abonēšanas periodā, līdz ar to Abonēšanas periods tiek attieciģi pagarināts par šo periodu. Pagarinātajā Abonēšanas periodā Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteiku-mos ir norādīta bez Atlāides.

8.5. TVPlay Home ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to iepriekš brīdinot Klientu, uz laiku, kas nepieciešams elektronisko sakaru sistēmas remonta vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz 3 dienām.

8.6. Ja Līgums tiek noslēgts attālināti (distances līgums), Klientam, kas ir patērētājs, ir tiesības atteikties no Pakalpojuma un vienpusēji atkāpties no Līguma, nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējumu atlīdzību, 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, nosūtot uz adresi A/K 73, Rīga, LV-1021 aizpildītu atteikuma vei-dlapu. Atsakoties no TVPlay Home Pakalpojuma, Klientam ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc rakstveidā atteikuma nosūtīšanas ir jāatdod tam izsniegtais Satelīta uztvērējs, nogādājot to Pārdevējam uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021. Klients, kas ir patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par Satelīta uztvērēja drošumu, kvalitāti un vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Satelīta uztvērējs ir izmantots tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantots citā nolūkā, nevis tā īpašību vai darbības noskaid-rošanai.

8.7. TVPlay Home ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam 10 die-nas iepriekš par to rakstveidā brīdinot Klientu, ja, noslēdzot Līgumu, Klients sniedzis nederīgus vai nepatiesi-gus datus, ja Klients nokavējis Līgumā noteiktos maksājumu vairāk kā 30 dienas, ja Klients nepilda ar šo Līgumu uzņemtas līgumsaistības un sūtījumi Klientam tiek atstāti atpakaļ ar paziņojumu, ka Klients šajā adresē nav atrodamš, ir pārcēlies, nevēlas saņemt pasta sūtījumus vai tamlīdzīgi, kā arī Līguma 5.6. punktā noteiktajos gadījumos, pieprasot no Klienta Subsīdijas un Līgumsoda kompensēšanu atbilstoši Līguma 8.2. punkta no-teikumiem.

8.8. Klientam ne vēlāk kā 5 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas ir jānodrodz TVPlay Home darba kārtībā esošā Karte, nododot to TVPlay Home Klientu apkalpošanas dienestā vai nosūtot uz adresi A/K 73, Rīga, LV-1021. Ja Klients kavē Kartes atdošānas termiņu, TVPlay Home ir tiesības pieprasīt no Klienta līgumsodu 711 EUR apmērā.

8.9. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties par TVPlay Home Pakalpojumiem, kā arī par Līguma darbības laikā pieļautajiem Līguma noteikumu pārkāpumiem.

8.10. TVPlay Home ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt Līgumu, 30 dienas iepriekš rakstvei-dā brīdinot Klientu, ja TVPlay Home vispār pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu Latvijas teritorijā.

9. Līguma noteikumu grozīšana

9.1. TVPlay Home ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, tostarp Abonēšanas maksu un Paketes saturu, bet Klientam šādā gadījumā ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda samaksas, ja Klients nepiekrīt TVPlay Home izdarītajiem Klientam nelabvēlīgiem Līguma grozījumiem. Klients rakstveidā paziņo TVPlay Home par Līguma izbeigšanu līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai, nosūtot paziņojumu uz šādu adresi: A/K 73, Rīga, LV-1021. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no Subsīdijas kompensēšanas pienākuma atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem.

9.2. Paziņojumu par Līguma noteikumu grozījumiem TVPlay Home nosūta Klientam ne vēlāk kā 30 dienas pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas, iekļaujot informāciju Klienta ikmēnešā rēķinā vai nosūtot atsevišķi paziņojumu uz Klienta Līgumā norādīto pasta vai e-pasta adresi. Paziņojums tiek nosūtīts uz Klienta norādīto e-pasta adresi, ja Klients ir piekritis sūtījumu saņemšanai e-pastā. Papildus informācija par izmaiņām ir pieejama arī TVPlay Home mājas lapā www.tvplayhome.lv un TVPlay Home klientu apkalpošanas dienestā (skat. kontaktinformāciju Līguma 3.4. punktā).

9.3. Ja Līguma noteikumu grozījumu gadījumā Klients neizbeidz Līgumu 9.1. punktā noteiktajā kārtībā, tad tiek pieņemts, ka Klients attiecīgos Līguma grozījumus ir apstiprinājis, un tie stājas spēkā 30. dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas.

9.4. Klientam ir tiesības Līguma darbības laikā mainīt Īpašajos noteikumos noteikto Paketi uz lielāku.

10. Citi noteikumi

10.1. TVPlay Home sūta Klientam nododamo informāciju (tajā skaitā rēķinus un paziņojumus) uz Klienta Īpašā-jos noteikumos norādīto pasta adresi, e-pastu vai mobilo tālruni. Tiek pieņemts, ka Klients TVPlay Home nosūtī-to informāciju ir saņēmis trešajā dienā no tās nosūtīšanas dienas vai nosūtīšanas dienā, ja informācija tiek sūtīta uz e-pastu vai mobilo tālruni. Klients apņemas nekavējoties rakstiski informēt TVPlay Home par izmaiņām Īpa-šajos noteikumos norādītajos Klienta datos. Ja Klients nav paziņojis TVPlay Home par tā pasta adresi, e-pasta vai mobilo tālruna numuru mainīu, uzskatāms, ka Klients tam sūtīto informāciju ir saņēmis. TVPlay Home sūti-jumi tiek pāradresēti uz Klienta jauno adresi 14 dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no Klienta.

10.2. Ja Klients, izmantojot savu TVPlay Home mājas lapā reģistrēto kontu vai Balss akceptu, ir pieteicis kādu no TVPlay Home piedāvātajiem Papildu pakalpojumiem, noteikumi, saskaņā ar kuriem Papildu pakalpojums tiek nodrošināts, uzskatāms, par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Klients piekrīt, ka TVPlay Home ir tiesības ierakstīt telefona sarunām, kas tiek veiktas starp TVPlay Home un Klientu, un šos ierakstus uzglabāt, un, ja nepieciešams, izmantot šos ierakstus Pušu vienošanās satura pamatošanai un pierādīšanai.

10.3. Visas domstarpības saistībā ar šo Līgumu Puses centās risināt sarunu kārtībā. Klienta iesniegtās pretenzi-jas, kas jānosūta uz adresi A/K 73, Rīga, LV-1021, TVPlay Home izskata un sniedz uz tām atbildi 15 dienu laikā no to saņemšanas dienas. Ja Puses nevar panākt vienošanos, Klientam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpoju-mu regulēšanas komisijā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

10.4. Parakstot Līgumu, Klients dod atļāuju TVPlay Home un tā sadarbības partneriem izmantot Klienta perso-nas datus tādā apmērā, kas nepieciešams veiktmgājī šī Līguma noteikumu izpildei.

10.5. TVPlay Home atpūrdāt klientu personas datus saskaņā ar Konfidencialitātes politiku, kurā ir aprakstīti TVPlay Home klientu personas datu apstrādes principi. Konfidencialitātes politika ir pieejama TVPlay Home internetā vietnē www.tvplayhome.lv.

10.6. TVPlay Home ir tiesības vienpusēji nodot šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai perso-nai. Klientam nav tiesību šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai personai.